



## GUIA DE COMPRA ONLINE

Estimadas familias,

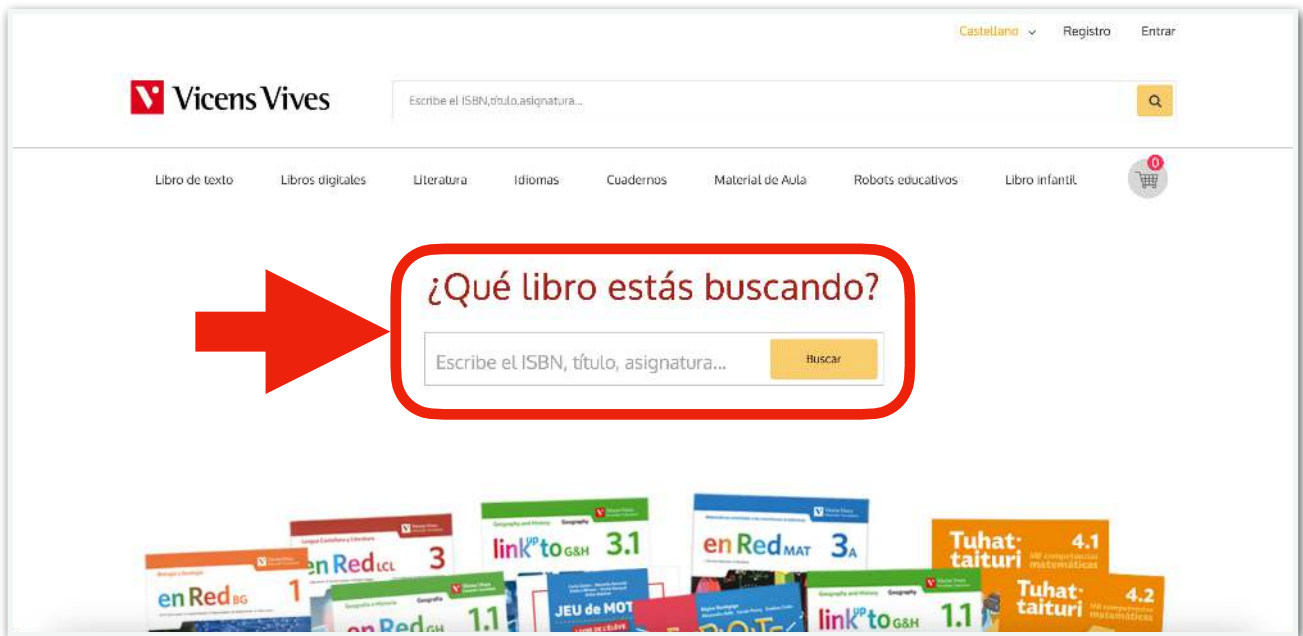
A continuación les mostramos, paso a paso, cómo podrán realizar el pedido de libros y/o licencias digitales desde la tienda online de Vicens Vives a partir del **22 de Agosto de 2022**.

1. Acceda a nuestra tienda online en [shop.vicensvives.com](https://shop.vicensvives.com)

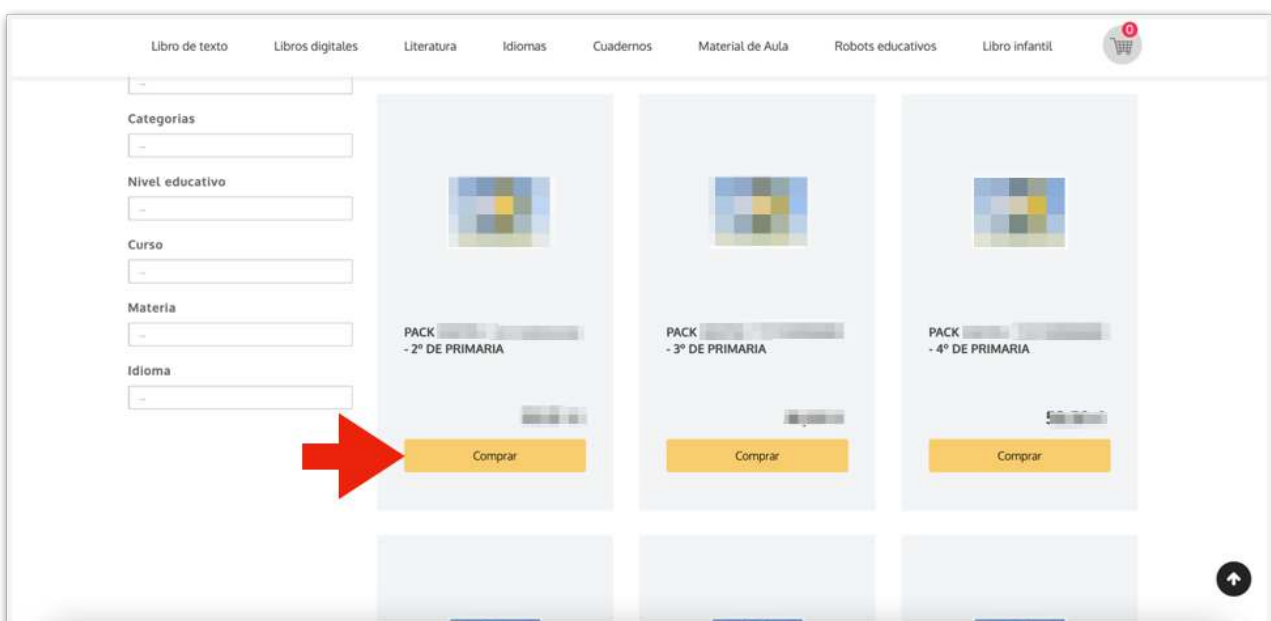




2. En la barra de búsqueda, escriba “pack” seguido del nombre del colegio. Por ejemplo: “Pack CEBAT”



3. Los packs de libros están agrupados por curso y ya incluyen los libros en papel y/o digital que tenga que adquirir. Seleccione el pack del curso que corresponda y haga clic en el botón “Comprar”





4. A continuación se le mostrará los productos que hay en la cesta. En esta pantalla deberá verificar que ha seleccionado el pack correcto.

**Alumnos de Bachillerato:** como los libros de Bachillerato no se compran mediante un pack, en esta pantalla deberán introducir el código de descuento que el centro les habrá proporcionado.

**Alumnos del resto de cursos:** no es necesario introducir ningún código de descuento, pues los packs ya tienen el descuento aplicado.

La imagen muestra la interfaz de usuario de la página de la cesta de Vicens Vives. En la parte superior, hay un menú de navegación con opciones como 'Libro de texto', 'Libros digitales', 'Literatura', 'Idiomas', 'Cuadernos', 'Material de Aula', 'Robots educativos' y 'Libro infantil'. A la derecha del menú hay un icono de la cesta con un número '1'. El título principal de la sección es 'Productos en mi cesta' y a la derecha indica 'Mi cesta: 1 producto'. La sección 'Mi cesta' muestra un producto: 'PACK PRIMARIA - 2º DE' con un icono de libro y un control de cantidad que muestra '1' en un cuadro con botones de menos y más. A la derecha del producto hay un icono de la papelera. La sección 'Resumen del pedido' muestra los siguientes datos: 'Total products (tax excl.)', 'Total IVA 0,00 €', '¡Gratis! Gastos de envío 0 €'. Hay un campo de texto para introducir un código de descuento con el texto '¿Tienes algún vale de descuento?' y un botón 'Añadir'. En la parte inferior derecha del resumen, se muestra 'TOTAL:'.



5. En la parte inferior de la pantalla deberá introducir la dirección de entrega, de facturación (si es distinta a la de entrega) y los datos de pago.

Si ha realizado alguna compra en nuestra tienda online con anterioridad puede acceder con sus datos en el apartado “Estás registrado?”.

Si esta es su primera vez, deberá introducir los datos personales para la entrega de material en papel - si lo hay - y de facturación.

Los datos requeridos son:

- Correo electrónico
- Contraseña
- Nombre y apellido
- País, Comunidad Autónoma, Ciudad, Código Postal y Dirección
- Número de identificación fiscal
- Teléfono

Para finalizar el proceso de registro deberá leer y aceptar las condiciones legales y hacer clic en el botón “Guardar”

Libro de texto Libros digitales Literatura Idiomas Cuadernos Material de Aula Robots educativos Libro infantil

Empresa

Número de identificación fiscal (DNI, NIF, VAT, RUT...)\*

12345678L

Teléfono\*

666000000

Usar otra dirección de facturación.

He leído y acepto las condiciones legales \*

¡Suscríbete a nuestra Newsletter!

Guardar

Usar otra dirección de facturación.

He leído y acepto las condiciones legales \*

¡Suscríbete a nuestra Newsletter!

Guardar



6. Finalmente, selecciona la forma de pago. Podrá realizar el pago de manera segura:

- Mediante tarjeta de débito/crédito
- Bizum



2. Selecciona Tu Método De Pago

Pago seguro con tarjeta 

Bizum - Pago online 

Debe haber recibido un correo con la confirmación de creación de cuenta y otro con la confirmación del pedido.

El proceso de entrega, tanto de libros de papel como de licencias digitales será el estipulado por su centro.

Pueden contactar con nuestro Servicio de Atención al Usuario en <https://shop.vicensvives.com/es/contacto>